

REGULAMENTO PROGRAMA LEROY MERLIN COM VOCÊ

v.03/05/2018

O Regulamento do Programa Leroy Merlin com Você constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso.

1. Identificação

Este site é de propriedade, mantido, e operado por Leroy Merlin Cia Brasileira de Bricolagem, com endereço na Avenida Isaltino Victor de Moraes, 437, Vila Bonfim. CEP: 06806-400. Embu das Artes - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.01.438.784/0048-60, com Inscrição Estadual nº 298.176.665.115.

2. Contato – CALM (Central de Atendimento Leroy Merlin)

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamentos, a Leroy Merlin disponibiliza o CALM para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CALM opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Presencialmente, em qualquer uma das lojas físicas Leroy Merlin, durante os horários de funcionamento; (b) Pelos telefones 4020-5376 (capitais) e 0800-020-5376 (outras regiões), de segunda a sábado das 8h às 22h e domingos das 9h às 20h; (c) Por correspondência endereçada à LEROY MERLIN, Rua Domingas Galleteri Blotta, nº315, Jardim Consórcio, CEP 04455-360, São Paulo – SP, sempre acompanhada das informações de contato do consumidor, para que possamos finalizar o atendimento. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias. Além disso, a Leroy Merlin disponibiliza neste site uma seção de FAQ (Perguntas mais frequentes), bem como suas demais políticas: Política de Trocas e Devoluções, Política de Entrega de Produtos, Política de Privacidade e Segurança, Política de Pagamentos e, finalmente, os Termos e Condições de Uso deste Site. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo.

3. Objetivo

O programa visa promover uma aproximação entre a empresa e seus clientes, por meio de comunicados, ofertas e incentivos exclusivos. O Programa Leroy Merlin com Você é uma iniciativa de duração indeterminada, reservando-se a empresa o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o programa. Encerrado o programa, os Participantes perderão o direito de fruir de todos os benefícios oferecidos, sem qualquer direito de restituição de qualquer espécie.

4. Quem pode participar.

A participação no Programa Leroy Merlin com Você é restrita às pessoas físicas que sejam Usuários e/ou Clientes Leroy Merlin. A participação de pessoas jurídicas não é contemplada, podendo a empresa interessada fruir dos benefícios do programa por meio da participação de uma pessoa física que componha o seu quadro societário.

5. Como é feita a adesão.

A adesão ao programa é gratuita e poderá ser feita por qualquer Cliente ou Usuário por meio do Site (seguindo as instruções em tela e aceitando os Termos e Condições atualizados) ou de cadastro feito nas áreas de Espaço Serviço das Lojas Físicas.

6. Acesso à plataforma exclusiva.

Os Participantes poderão acessar à plataforma exclusiva do Programa Leroy Merlin com Você por meio de link disponibilizado pela Leroy Merlin em diversos canais, bem como na página principal do Site, e com o uso das mesmas credenciais criadas para a Conta de Acesso. A plataforma exclusiva deve ser considerada, para todos os fins, uma seção do Site, aplicando-se a ela todas as ressalvas previstas nas seções de **Garantias e Responsabilidades** abaixo.

7. Benefícios.

Os Participantes do Programa Leroy Merlin com Você comporão um grupo selecionado de clientes para os quais a empresa oferecerá uma série de benefícios pontuais, determinados pela análise do perfil do Participante (como aniversário, visitas em lojas, acessos e compras no Site, pedidos de orçamentos, etc.).

8. Benefícios financeiros.

De modo a recompensar a fidelidade de seus Clientes, a Leroy Merlin oferece um sistema de benefícios financeiros baseado na aquisição e no resgate de pontos. Os pontos são adquiridos no momento das Compras realizadas no Site e em lojas físicas, sempre que o Cliente (i) estiver cadastrado no Programa Leroy Merlin com Você; e (ii) informar o número de seu CPF. Caso uma dessas condições não seja cumprida, a Compra não gerará nenhum ponto para o Cliente, não sendo possível a atribuição posterior de pontos. Como regra, cada real pago pelo Cliente à Leroy Merlin no escopo de uma Compra gerará um ponto (R\$1,00 = 1 ponto), sendo que centavos serão desprezados no cálculo dos pontos a serem atribuídos. A Leroy Merlin poderá atribuir pontos-bônus a Clientes em casos de promoções especiais, relacionadas a uma data comemorativa, um fabricante específico ou uma linha de produtos, por exemplo. Os pontos serão atribuídos ao perfil do Usuário em até 10 (dez) dias após a realização da Compra e terão validade de 01 (um) ano a partir da data de atribuição, devendo ser resgatados neste período. Cada lote de pontos terá a sua validade indicada no Site e a realização de novas Compras não prorrogará a validade dos pontos anteriormente atribuídos. Os pontos expirados serão eliminados da conta do Cliente e não poderão ser usados para resgate. Os pontos são atribuídos ao Cliente de forma pessoal e intransferível, não sendo permitidas a doação, a transferência, a compra ou qualquer forma de troca de pontos entre Clientes. A Leroy Merlin reserva-se o direito de excluir quaisquer pontos atribuídos a um Usuário de forma indevida, em desacordo com estes Termos e Condições, em decorrência de erro técnico ou mediante fraude. O resgate dos Pontos será feito no Site e o Cliente que contar com uma pontuação mínima de 1.000 pontos poderá trocar seus pontos por Vouchers. Serão utilizados em cada resgate os pontos cuja expiração esteja mais próxima, preservando aqueles atribuídos há menos tempo. A Leroy Merlin estabeleceu **Vouchers nos valores de R\$10,00 (dez reais), que podem ser obtidos pelo resgate de 1.000 (mil) pontos; R\$35,00 (trinta e cinco reais), que podem ser obtidos pelo resgate de 2.500 (dois mil e quinhentos) pontos; e R\$150,00 (cento e cinquenta reais), que poderão ser obtidos pelo resgate de 7.500 (sete mil e quinhentos pontos)**. O Usuário deverá indicar, no momento do resgate, em que loja física utilizará o Voucher, e esta informação constará do Voucher. Feita a solicitação, o Voucher será emitido em um prazo de até 72 (setenta e duas) horas úteis, sendo enviado ao e-mail cadastrado pelo Usuário e disponibilizado no Site do Programa. A Leroy Merlin poderá oferecer, ocasional e temporariamente, formas privilegiadas de resgate de Vouchers, que poderão, nestes casos, ser obtidos com um número menor de pontos. Os Vouchers terão validade de 30 (trinta) dias a partir da data de sua disponibilização, durante os quais poderão ser utilizados como meio de pagamento em compras realizadas na loja física da Leroy Merlin indicada pelo Usuário no momento do resgate. Os Vouchers expirados perderão sua validade e não poderão ser usados como meio de pagamento.

9. Outros benefícios.

Os benefícios incluem o oferecimento de descontos em produtos e serviços, o envio automático e gratuito de conteúdo direcionado (como vídeos, guias e manuais), a promoção de ofertas relâmpagos em pontos de venda, entre outros. A concessão dos benefícios é dada a exclusivo critério da Leroy Merlin.

10. Condições da oferta.

As condições de utilização de cada benefício estarão claramente descritas no momento da oferta, não se aplicando nestas comunicações o disposto nos itens 6 e 7 dos Termos e Condições de Uso.

11. Comunicação.

Os benefícios concedidos neste Programa são exclusivos e direcionados a cada Participante e sua fruição depende da efetiva comunicação entre a Leroy Merlin e os Participantes. Ao optar pela participação no Programa, o Participante poderá indicar qual o meio de contato mais adequado entre os informados (e-mail, telefone, mensagens de texto, mala-direta). A Leroy Merlin priorizará o meio de contato indicado, podendo utilizar-se dos demais excepcionalmente. O uso das informações de contato dos Participantes se dará nos termos da Política de Privacidade que integra os Termos e Condições.

12. Recusa, suspensão e cancelamento.

A Leroy Merlin poderá recusar, suspender ou cancelar a conta de um Participante no Programa Leroy Merlin com Você sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo nestes Termos e Condições e nas Políticas que o integram. O Usuário pode cancelar sua participação no Programa por meio do próprio site do Programa (ao clicar em “Não desejo mais fazer parte do Leroy Merlin com Você”) ou diretamente no Espaço Serviço nas Lojas Físicas. Neste caso, o Usuário abrirá mão de todos os benefícios atrelados à sua participação, incluindo mas não se limitando a pontos, vouchers e descontos, que serão prontamente cancelados e indisponibilizados pela Leroy Merlin.